

## ŞARTNAME

### *Göçebe Kültürel Geçmişe Sahip Olan ve Mevsimlik Tarım İşçiliğinde Bulunan Mültecileri Destekleyen GOAL Saha Ekibi için Çocukların Korunması Eğitimi Geliştirme ve İlgili Eğitimi Verme*

## 1. GİRİŞ

GOAL, en yoksul ve en hassas kişilerin sıkıntılarını azaltmak amacıyla uluslararası acil durum ve kalkınma alanlarında çalışan bir sivil toplum kuruluşudur. GOAL, 1977 yılında kurulmuştur ve şu anda dünya genelinde 14 ülkede operasyonlarda bulunmaktadır. GOAL, 2013 yılından beri Suriye’de çalışmakta ve çatışmadan etkilenen toplulukların akut ihtiyaçlarına yanıt vermektedir. GOAL, 2016 yılından bu yana Türkiye’nin güneyindeki hassas ve ötekileştirilmiş mültecilere sağlık hizmetlerinin iletilmesi ve bu kişilerin korunması hususundaki ihtiyaçlara yanıt vermeye odaklanarak Türkiye’deki kentlerde yer alan mülteci krizine katkı sağlamaktadır.

GOAL Türkiye, ECHO tarafından finanse edilen bir koruma programı uygulamaktadır. LINK adındaki bu programın amacı sosyal yardım, savunuculuk ve Bireysel Koruma Desteği (IPA) yaklaşımlarını kullanarak Adana, Gaziantep, Mersin ve Şanlıurfa’daki hassas ve ötekileştirilmiş topluluklar ile mevcut olan kamu hizmetlerini ve kamu dışı hizmetler arasında bağlantı kurmaktır. Program özellikle, tüm program şehirlerinde yer alan diğer hassas mültecilerin yanı sıra mevsimlik tarım işçiliğinde bulunan Dom ve Abdal toplulukları ve mülteciler de dahil olmak üzere göçebe/yarı göçebe geçmişe sahip olan mültecileri hedeflemektedir. Bu topluluklardaki çocuklar eğitime erişim, çocuk işçiliği, çocuk evlilikleri ve beslenme sağlık hizmetlerine erişememe gibi birden fazla riskle karşı karşıyadır. Ailelerin maddi kısıtları nedeniyle çocuk işçiliği ve çocukların okula gitmeme vakaları oldukça yaygındır. Zorla erken evlendirme vakaları çok olduğundan çok daha az bildirilmektedir. GOAL koruma ekipleri genellikle vakaları tanımlar ve yönlendirir ve ayrıca çocukların korunması ile ilgili yasal ve psiko-eğitsel bilgilendirmeler sağlamaktadır.

GOAL göçebe geçmişe sahip olan ve mevsimsel tarım işçiliğinde bulunan mültecilere bireysel koruma desteği, yasal danışmanlık ve psikososyal destek sağlayan koruma ekiplerine kapsamlı bir çocukların korunması eğitimi vermesi amacıyla bir **Çocuk Koruma Uzmanından** danışmanlık hizmeti almayı planlamaktadır.

## 2. GEREKEN DANIŞMANLIK/ARAŞTIRMA HİZMETLERİ

<b>Zaman Çizelgesi</b>	Nisan-Haziran 2022 arasında 25 gün
<b>Genel Amaç</b>	Koruma ekiplerinin çocukların korunması ile ilgili kapasitelerini geliştirmek ve risk altındaki çocuklara sağlanan uzman desteğin niteliğini iyileştirmek
<b>Özel Amaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Çocukların korunması ile ilgili eğitim ihtiyaçları hususunda GOAL ekipleri arasında hızlı bir ihtiyaç değerlendirmesi gerçekleştirmek</li><li>• Aşağıda verilen konular ile ilgili GOAL saha çalışanları için 3-4 saatlik bir eğitim geliştirmek ve bu eğitimi vermek:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Çocuk hakları</li><li>○ İnsani yardım ortamlarında çocukların korunmasına giriş</li><li>○ Türkiye’deki çocuk koruma kanunlarına giriş</li></ul></li><li>• İlk eğitime eklemeler yaparak aşağıdaki hususlar da dahil olmak üzere koruma ekiplerine yönelik kapsamlı ve 1.5 günlük bir çocukların korunması eğitimi geliştirmek ve bu eğitimi vermek:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Çocukların korunması ile ilgili terminoloji</li></ul></li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Uluslararası yasal çerçeve ve ulusal yasal çerçeve</li><li>○ Çocuk gelişimi aşamaları</li><li>○ Çocukların korunmasına yönelik ilkeler</li><li>○ Çocuk koruma risklerinin tanımlanması ve değerlendirilmesi</li><li>○ Çocukların korunması ile ilgili risklere müdahale edilmesi ve zorunlu raporlama</li><li>○ Çocuklarla iletişim</li></ul>
<b>Hedef Grup</b>	Mersin (Tarsus), Adana, Hatay, Gaziantep ve Şanlıurfa'daki koruma çalışanlarından, sosyal yardım çalışanlarından, avukatlardan, psikologlardan, süpervizörlerden, sürücülerden vb. oluşan GOAL program ekipleri
<b>Yöntem</b>	<p>Eğitim değerlendirmesi, GOAL ekiplerine uygulanacak nicel bir anket ve kilit bilgi veren görüşmeleri üzerinden gerçekleştirilecektir. Eğitim değerlendirme raporu içinde saha ekiplerinin öğrenme ihtiyaçları ve öncelikleri bulunmalıdır.</p> <p>Eğitim içeriği ve yöntemi, saha personelinin öncelikli öğrenme ihtiyaçlarına dayalı olmalıdır. Eğitim, yaş ve engellilik bakış açısı da dahil olmak üzere kapsamlı bir yaklaşıma sahip olacaktır.</p> <p>Eğitimler 5 şehirde de yüz yüze verilecektir. İlk eğitim her bir şehirdeki saha personeli için tasarlanan çocuk hakları ve çocukların korunması konularındaki genel bilgi ve etkileşimli içeriğe odaklanacaktır. İkinci eğitim vaka çalışanları, yasal danışmanlar, psikologlar, sosyal yardım çalışanları ve süpervizörlerin bulunduğu koruma personeline yönelik ayrıntılı içerik sağlayacaktır.</p> <p>Eğitim vaka çalışmaları, akış şemaları da dahil olmak üzere katılımcı ve etkileşimli bir şekilde verilecektir. Katılımcıların öğrenim kazanımlarını göstermek için bir eğitim öncesi ve eğitim sonrası testi geliştirilecektir.</p> <p>Tüm çıktılar ve eğitimler Türkçe olacaktır.</p>
<b>Beklenen Çıktılar</b>	<b><u>Beklenen Çıktılar</u></b> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Eğitim ihtiyaç analizi raporu</li><li>2) Çocuk Hakları ve Çocukların Korunmasına Giriş konularındaki eğitim materyalleri</li><li>3) Kapsamlı Çocuk Koruma Eğitimi için eğitim materyalleri</li><li>4) 2 eğitimin değerlendirme raporları</li><li>5) Nihai danışmanlık raporu</li></ol>

### 2.1. Zaman Çizelgesi

Bu danışmanlığın süresi en fazla 25 gün olacaktır. İşin ilk haftasında gerçekleştirilecek başlangıç toplantısı sırasında Danışman(lar) ve GOAL Türkiye arasında çıktılar ve **örnek iş planı** geliştirilecek ve kabul edilecektir. Danışmanından bu toplantıda GOAL'daki çalışanlarla birlikte değerlendireceği ve kabul edeceği ayrıntılı bir iş planı sunması beklenmektedir. Eğitimler Nisan-Haziran 2022 içinde verilecektir. Günler, 8 saatlik çalışma olarak kabul edilir.

EYLEMLER / GÖREVLER	Günler (Nisan-Haziran)
GOAL ekiplerinin katılımıyla gerçekleştirilecek başlangıç toplantısı	1. Hafta (0,5 gün)
Eğitim ihtiyaç değerlendirmesi ve raporlama	1. Hafta (2 gün)
Eğitim içeriklerinin hazırlanması	2. Hafta (7 gün)
Her bir alandaki eğitimlerin uygulanması	3-4. Hafta (12 gün)
Eğitimin katılımcılar üzerindeki etkisi ile ilgili değerlendirme raporu	4-5. Hafta (2 gün)
Danışmanlık raporu	5. Hafta (1 gün)
Eğitim içerikleri ve araçları, eğitim ihtiyaç değerlendirme raporu, değerlendirme raporu ve diğer danışmanlık çıktılarının GOAL'a iletilmesi	5. Hafta (0,5 gün)

### 3. GOAL'UN ROLLERİ & SORUMLULUKLARI

- Özel olarak atanmış irtibat kişileri üzerinden GOAL süreçte aktif olarak yer alacak ve teknik destek sağlayacaktır.
- Eğitim yönteminin ve materyallerinin incelenmesi ve onaylanması
- Saha eğitimleri için lojistik düzenlemeleri (yer, katılımcılar, tarihler vb.)
- Görünürlük gereksinimlerini ve ilgili çıktılara uygulanması / eklenmesi gereken isimsizleştirilmiş / gizli bilgileri (LINK projesi, GOAL Türkiye ile ilgili bilgiler gibi) paylaşacaktır.
- Yüklenicinin ekip üyelerine oryantasyon eğitimi ve Çocukların ve Yetişkinlerin Korunması Politikasının verilmesi.

Gerekli görülen yerlerde GOAL, saha içinde ve/veya saha dışındaki gözetim görevlerini üstleneceği ve çıktıların onaya tabi olacağı unutulmamalıdır. Danışman şirket raporun, toplanan verilerin veya araçların telif hakkında tek başına sahip olmayacaktır. GOAL, nihai çıktılara yasal sorumluluk uyarısı koyma hakkını saklı tutmaktadır.

### 4. GEREKEN NİTELİKLER

- Üniversitelerin psikoloji, çocuk gelişimi, sosyal hizmet ve hukuk bölümlerinden alınmış üniversite diploması veya diğer ilgili dereceler
- Çocukların korunması veya koruma alanında en az 5 yıllık ilgili mesleki deneyim
- Çocukların korunması ile ilgili eğitimlerin tasarlanması ve verilmesi ile ilgili en az 3 yıllık deneyim
- İnsani yardım ve koruma sektöründe edinilmiş deneyim avantaj sayılacaktır
- Türkiye'de çocukların korunması, çocuk hakları kuruluşları ve yasal çerçeve ile ilgili bilgi ve deneyim
- Belgelendirilecek kolaylaştırma ve eğitim becerilerine sahip olmak
- Mesleki yazma ve konuşma dil becerileri (Türkçe ve İngilizce)

### 5. ÖDEME YÖNTEMİ

1. **%20 tutarında ilk taksit** : Ödeme, eğitim ihtiyaçları değerlendirme raporunun alınmasından sonra gerçekleştirilecektir.
2. **%30 tutarında ikinci taksit** : Ödeme, 3 şehirde eğitimlerin verilmesinden sonra gerçekleştirilecektir.



3. **%50 tutarında üçüncü taksit** : Ödeme, kalan 2 yerdeki eğitimlerin verilmesinden ve nihai danışmanlık raporunun alınmasından sonra gerçekleştirilecektir.

## 6. TEKLİF & UYGULAMA

İlgilenen başvuru sahipleri aşağıda verilen başvuru belgelerini tek bir sıkıştırılmış klasör içinde **14 Mayıs 2022** tarihine kadar [TurkeyProgramsprocurement@sy.goal.ie](mailto:TurkeyProgramsprocurement@sy.goal.ie) adresine göndermeye davet edilmektedir.

- **Teknik Teklif**– En fazla 4 sayfa olacak. Bağlamla ilgili bilgilere sahip olma durumu açıkça belirtilecek. LINK'in Hedef Grupları ve/veya diğer hassas/dezavantajlı gruplarla çalışma deneyimi verilecek. Teklif edilen yöntem ve eğitim içeriği/planı ile ilgili muhtemel bilgiler verilecek.  
Teknik teklif içinde ayrıca danışmanlık boyunca/danışmanlığın sonuna kadar ortaya konulacak olan teklif edilen çıktılar da yer alacaktır.
- **Mali Teklif (Ek 1)** – Bu belge belirli malzemeleri, sıklıklarını ve maliyetlerini gerçekçi ve yeterli şekilde sunmalıdır. Seyahat, konaklama, yemek ve diğer ihtiyaçlar danışmanın sorumluluğundadır. Bu nedenle mali teklif içinde danışmanın tüm giderlerinin bulunması gerekmektedir.
- Kilit proje ekibi üyelerinin / yöneticilerinin **Özgeçmişleri/ CV'leri**. Tüm özgeçmişler birleştirilmiş bir PDF formatında gönderilmelidir.
- **Teklif edilen etkinliklerin haftalık olarak dağılımını ayrıntılı şekilde gösteren bir iş planı**. Bu iş planı içinde istenen çıktılardan zaman çerçevesi ve GOAL'un bu çıktılara yönelik onaylarının zaman çerçeveleri ayrıntılı şekilde bulunmalıdır.
- Benzer işlere ait en az **1 tane örnek eğitim planı/raporu**.
- Benzer işlerden veya danışmanlıklardan en az **2 tane referans**.
- Kuruluşun **sicil belgelerinin** kopyası (bağımsız danışmanlar için geçerli değildir).

İstenen örnekler dışındaki tüm belgeler **PDF formatında veya basılı belgelerin taranmış versiyonları** olarak gönderilmek zorundadır. Word belgeleri kabul edilmeyecektir. Mali tekliflerin gönderimi için bir excel belgesi verilmiştir fakat taranmış belgelerin PDF versiyonları da gönderilmelidir.

Tekliflerin gönderilmesine yönelik kanıtlar tekliflerin alındığı anlamına gelmez. Tekliflerin uygun şekilde alınmasını engelleyen teknik aksamalar veya sistem aksamalarından dolayı GOAL sorumluluk kabul etmez. Teklifin geç teslim edilmesi durumunda teklif reddedilecektir. Verilen tüm bilgiler tamamen okunaklı olmalıdır.

**Önemli:** Diğer şekillerde gönderilen teklifler veya son teslim tarihi ve saatinden sonra ulaşan teklifler değerlendirilmeyecektir. Lütfen herhangi bir başka GOAL e-posta adresini kopyaya EKLEMİYİN. Aksi durumda teklifiniz geçersiz sayılabilir.

### 6.1. Değerlendirme Kriterleri

#### Temel Kriterler

- Psikoloji, çocuk gelişimi, sosyal hizmet ve hukuk bölümlerinden alınmış üniversite diploması veya diğer ilgili dereceler
- Çocukların korunması veya koruma alanlarında en az 5 yıllık deneyim
- Çocukların korunması ile ilgili eğitimlerin tasarlanması ve verilmesi konularında en az 3 yıllık deneyim
- Mesleki yazılı ve konuşma dil becerisi (Türkçe ve İngilizce)
- Ayrıntılı bir teknik teklifin gönderilmesi
- Farklı çıktılar ve hizmetlerin maliyetlerini de içeren bir mali teklifin gönderilmesi
- İstenen çıktıların zaman çizelgesindeki ayrıntılarını da veren detaylı haftalık iş planının gönderilmesi

### İhale Kazanma Kriterleri

Fiyat	%30	• Mevcut bütçeye uygun toplam fiyat (30)
Kalite	%50	<ul style="list-style-type: none"><li>• Çocukların korunması konusunda ilgili deneyim (10)</li><li>• İlgili kapasite geliştirme deneyimi (10)</li><li>• İnsani yardım ve koruma sektöründeki deneyim (5)</li><li>• İstenen çıktıları elde etmek için teknik teklifin kalitesi, ilgili olma durumu ve uygulanabilirliği (10)</li><li>• Zaman çizelgesini ve beklenen çıktıları elde etmek için iş planının kalitesi, ilgili olma durumu ve uygulanabilirliği (5)</li><li>• Örnek eğitim planının/raporun kalitesi (5)</li><li>• Referansların uygunluğu (5)</li></ul>
Teslimat	%20	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hizmetlerin tamamlanması için toplam teslim süresi. Ters orantı puanı # hafta. (15)</li><li>• Önerilen metodoloji zaman çizelgesini takip etme (5)</li></ul>

## 7. KORUYUCULUK

Çocuklar ve hassas yetişkinler kendilerine taciz, cinsel istismar, yaralanma ve diğer zararlarla ilgili risklere maruz bırakan kasıtlı veya kasıtsız eylemlerden ve ihmallerden mümkün olan en yüksek seviyede korunmak zorundadır. GOAL'un koruyuculukla ilgili sürdürdüğü bu taahhüdünün gösterme yollarından birisi tüm adayların seçim süreçlerinde titizlikle arka plan ve referans kontrolleri sağlamasıdır.

### GOAL içinde Hesap Verebilirlik

Çocukların ve Yetişkinlerin Korunmasına Politikamıza ek olarak GOAL, eşit fırsatlar iş verenidir ve bir takım bütünlük politikaları bulunmaktadır. GOAL içinde bir pozisyon teklif edilen tüm adayların aşağıda verilen hesap verebilirlik hususundaki kilit alanlara bağlı hareket etmesi beklenmektedir:

- Çocukların ve Yetişkinlerin Korunması Politikası, Davranış Kuralları, Çocukların Korunması, Cinsel İstismar ve Tacize Yönelik Koruma, Kabul Edilemez Davranış Kuralları vb. ile ilgili GOAL'un tüm politikalarına ve prosedürlerine ek olarak gizlilik ve zarar vermeme ilkelerine uygun hareket etmek.



- Bir çocuğun veya hassas yetişkinin sağlığı ile ilgili endişeleri veya program alanımız işindeki yanlış uygulamaların bildirilmesi.
- Bir GOAL alışanı veya ortak kuruluşunun uygunsuz davranışı ile ilgili endişelerin bildirilmesi.

## 8. EKLER

### 8.1. Ek 1: Mali Teklif řablonu