

Terms of Reference

Provide of Security Services with one Unarmed Security Guard for GOAL Greenhouse and Office area under the Establishment of 7 Months in 1 year Framework Agreement

About GOAL

Established in 1977, GOAL is an international humanitarian and development agency committed to working with communities to achieve sustainable and innovative early responses in crises and to assist them to build lasting solutions to mitigate poverty and vulnerability. GOAL has worked in over 60 countries and responded to almost every major humanitarian disaster. We are currently operational in 13 countries globally. For more information on GOAL and its operations please visit <https://www.goalglobal.org/>.

GOAL would like to be provided Unarmed Security Service for location of the GOAL Global HQ funded Greenhouse. The following services will be required under the establishment of 7 months in 1 year agreement.

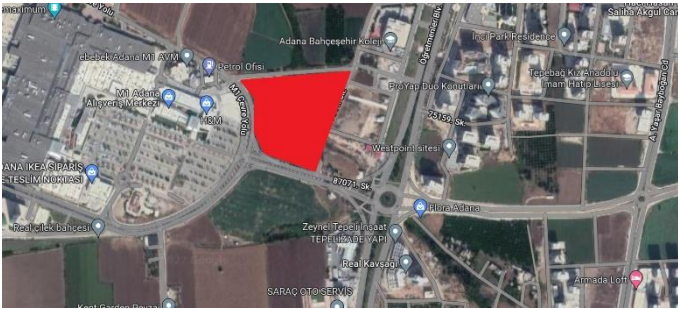
Depending on the production plan, including the facility and auxiliary facilities; It is planned that there will be approximately 35-40 personnel between 08:00-18:00, approximately 6-8 personnel between 18:00-24:00 and 1-2 personnel between 24:00-08:00, but this plan is for production and may vary according to weather conditions.

The greenhouse is a modern type built, galvanized steel construction and polycarbonate greenhouse. There are electrical ventilation fans, heating systems, PLC automation systems, irrigation and fogging system, plant stands, tanks that supply water to the systems and related pumps, etc. in the greenhouse.

In the office area, there are 1 prefabricated office building, 1 prefabricated toilet building, 1 prefabricated prayer room and changing room, and 2 tents of approximately 100 square meters. In the office building in the office area, there are computers, furniture and office tools belonging to the cooperative, and documents. In other buildings, there are fixtures that serve the building type.

The greenhouse and Office Area is structured in an area of approximately 40.000m2. There is a gas station in the North-West of this area, a Shopping Center in the West, the Headman's Office in the South-East, and another greenhouse facility established on an area of approximately 1500mt2. There are no other testicles or settlements within 1000 meters of the area where the Greenhouse and Office area is located. Small-scale agricultural activities are carried out around the area.

Satellite images of the area are shared below for informational purposes. Service is requested for the area marked in red.



1 Scope of service:

Selected location has 1 office (approximately 1000sqm), 2 tents (approximately 1800sqm), 1 toilet building (approximately 300sqm), 1 masjid and its components (approximately 500sqm), 1 solar system facility (approximately 800sqm), and 1 greenhouse (approximately 10.000sqm) in Yeni Mahalle, Öğretmenler Bulvarı 87011 sokak – 87071 Sokak - arası Real M1 AVM yanı Çukurova Adana.

Under this TOR we require 7 Months of security service for selcted facilities in Adana. Contract will end no later than May 31, 2023

Service Provided Institution (Hizmetin Verileceği Kurum)	Service Address (Hizmet Alınacak Adres)	Estimated Number of Security Guards for facilities (Güvenlik Görevlisi Sayısı)	Estimated Day of Service to be taken within 1 year (1 yıl içinde alınacak Hizmet Günü)
Goal Global	Yeni Mahalle, Öğretmenler Bulvarı 87011 sokak – 87071 Sokak – arası Real M1 AVM yanı Çukurova Adana.	6 person (number is subjected for slight changes)	7 Months (number is subjected for slight changes)



The contractors is expected to assign a security guard upon GOAL's request. Since this is a security work, the assigned person by the contractor shall be able to perform below requirements. While performing these duties, S/he must wear a security guard uniform and S/He should keep key duties. (Sözleşme GOAL'ın talebi üzerine bir güvenlik görevlisi ataması beklenir. Bu bir güvenlik işi olduğundan, yüklenici tarafından görevlendirilen kişi aşağıdaki gereklilikleri yerine getirebilecektir. Bu görevleri yerine getirirken güvenlik görevlisi üniforması giymelidir ve bu kilit görevleri yerine getirmelidir)

Key Duties (Anahtar Görevleri)

- Ensure inspection and control in and around the area during duty hours. Always adhere to company policies and procedures. (Görev saatleri içerisinde alan içinde ve çevresinde denetim ve kontrol sağlamak.)
- To prevent unauthorized and unauthorized entry (Yetkisiz ve izinsiz girişi önlemek)
- To prevent damage to facility equipment (Tesis ekipmanlarının zarar görmesini önlemek)
- Always adhere to company policies and procedures. (Her zaman şirket politika ve prosedürlerine bağlı kalmak)
- Any other related duties as advised by facility manager (Tesis yöneticisi tarafından tavsiye edilen diğer ilgili görevleri yerine getirmek)

2 Timeline (Süre)

- The service is expected to be taken as 7 Months (the need might slightly change +/- 3 months estimatedly), 7 Days a Week and 24 hours a day with a 1-year framework contract. (1 yıllık çerçeve sözleşme ile 7 Ay, haftanın 7 günü ve günde 24 saat olarak hizmet alınması bekleniyor)

3 Additional Information (Ek Bilgiler)

- GOAL does not provide clothes (GOAL Kıyafet sağlamaz)
- GOAL does not provide any transportation nor food/daily subsistence. It is contractor's responsibility to provide its staff member transportation and food. (GOAL herhangi bir ulaşım veya yiyecek/günlük geçim sağlamaz. Personelinin ulaşım ve yemeklerini sağlamak tedarikçinin sorumluluğundadır.)
- Payments for the provided services will be made within 30 days, following the satisfactory service provision and invoice delivery to GOAL. (Sağlanan hizmetler için ödemeler, hizmet alımından sonra ve GOAL'a fatura teslimini takiben 30 gün içinde yapılacaktır.)
- 7/24 security with 3 shifts a day - A guard to work 8 hours a day, estimated 6 guards required for two gates, guard number can slightly change per request of the GOAL TURKEY Program, price calculation will be based on 8 hours/day per guard, other details can be found in the Term of reference. (Günde 3 vardiya ile 7/24 güvenlik - Günde 8 saat çalışacak bir güvenlik görevlisi, iki kapı için tahmini 6 güvenlik görevlisi gereklidir, güvenlik görevlisi sayısı GOAL TURKEY Programının isteğine göre değişebilir, fiyat hesaplaması günde güvenlik görevlisi başına 8 saat esas alınarak yapılacaktır, diğer ayrıntılar Görev Tanımındadır.)
- Insurance of the security guard shall be under supplier's responsibility and shall be in compliance with regulations of Ministry of Labour and Social Security regulations. (Güvenlik görevlisinin sigortası tedarikçinin sorumluluğunda olacak ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı düzenlemelerine uygun olacaktır.)
- Final payments under the contract will be made only upon submission of all deliverables as required by this TOR. (Sözleşme kapsamındaki nihai ödemeler, yalnızca bu başvuru şartlarının gerektirdiği şekilde tüm çıktılarının sunulması üzerine yapılacaktır.)

4 Requested Document (İstenen Belgeler)

- It is obligatory to be a private security company authorized by the Ministry of Interior and to submit the original or notarized copy of the "Private Security Company Activity Permit" issued by the Ministry of Interior. (İçişleri Bakanlığınca yetkilendirilmiş özel güvenlik şirketi olmak ve İçişleri Bakanlığı tarafından verilen "Özel Güvenlik Şirketi Faaliyet İzni"nin aslı veya noter tasdikli suretini ibraz etmek zorunludur)

5 Award Criterias – Experience / Quality (Kazanma Kriterleri – Deneyim / Kalite)

Previous History of the Unarmed Security Operations

- A. Background of similarity with structures (Greenhouse and OBA) security

Score weighting: 2 Score

content(factors):

- YES 2 marks
- Very similar but not satisfactory 1 mark

- *None 0 marks*
- B. Background of open area (same as Greenhouse and OBA) security operation
Score weighting: 5
Score content(factors): Area volume
 - *10.000sqm and up 5 marks,*
 - *7500 to 9999sqm 4 marks,*
 - *5000 to 7499sqm 3 marks,*
 - *2500 to 4999sqm 2 marks,*
 - *0 to 2499sqm 1 mark,*
 - *none 0 mark.*
- C. Background of co-working with same land (different security staff or suppliers may working at the same location)
Score weighting: 2
Score content(factors): Co-working with third parties at the same land or facility
 - *YES 2 marks*
 - *Very similar but not satisfactory 1 mark*
 - *None 0 marks*
- D. Background of similarity security content with greenhouse technical content (electrical, mechanical, civil, infrastructure, etc)
Score weighting: 3
Score content(factors): Facilities that are working 24 hours a day and 7 days a week and facilities which are having similar electrical, mechanical, structural systems etc.
 - *Fully satisfactory 3 marks*
 - *Very similar but not fully satisfactory 2 marks*
 - *Similar but not satisfactory 1 mark*
 - *None 0 marks*
- E. Team management and administrative management
Score weighting: 4
Score content(factors): Management level, years of management and staffs experience, the volume of business management and project administrative structure
 - *Company has a min 3 projects or staff 20 – 30 km close to our greenhouse area 4 marks*
 - *Company has less than 2 project or staff 20 – 30 km close to our greenhouse area 3 marks*
 - *Company has a min 3 or more projects in Adana region 2 marks*
 - *Company has less than 2 projects in Adana region 1 mark*
 - *None 0 marks*
- F. Company establishment
Score weighting: 2
Score content (factors): Establishment years
 - *10 years or more 2 marks*
 - *5 to 9.9 years 1,5 marks*
 - *2 to 5 years 1 marks*
 - *Up to 2 years 0 marks*
- G. Company and company's staff capacity
Score weighting: 2
Score content (factors): Staff quantity
 - *100 staff or more 2 marks*
 - *50 to 99 staff 1,5 marks*
 - *25 to 49 staff 1 marks*
 - *Up to 24 staff 0 marks*

Silahsız Güvenlik hizmeti için referans ve önceki deneyimleri

- A. Sera ve Oba yapı güvenliği ile benzerlik
Puan ağırlığı: 2 Puan içeriği
(faktörler):
 - *EVET 2 puan*
 - *Çok benzer ama tatmin edici değil 1 Puan*
 - *Hiçbiri 0 puan*
- B. Açık alan güvenlik hizmeti benzerliği (Sera ve OBA ile aynı)

Puan ağırlığı: 5

Puan içeriği(faktörler): Alan hacmi

- 10.000 m² ve üzeri 5 puan
- 7500 ila 9999sqm 4 paun
- 5000 ila 7499m² 3 puan
- 2500 ila 4999 m² 2 puan,
- 0 ila 2499m² 1 puan
- Hiçbiri 0 puan

C. Aynı arazi da ortak çalışma benzerliği (farklı güvenlik tedarikçileri veya personelleri aynı yerde çalışabilir)

Puan ağırlığı: 2

Puan içeriği (faktörler): Aynı arazide veya tesiste üçüncü taraflarla ortak çalışma

- EVET 2 puan
- Çok benzer ama tatmin edici değil 1 puan
- Hiçbiri 0 puan

D. Sera teknik içeriği ile benzerlik (elektrik, mekanik, inşaat, altyapı vb.)

Puan ağırlığı: 3

Puan içeriği(faktörleri): 7 gün 24 saat çalışan tesisler ile benzer elektrik, mekanik, yapısal sistemler vb. sistemlere sahip tesisler.

- Tamamen tatmin edici 3 puan
- Çok benzer ama tam olarak tatmin edici olmayan 2 puan
- Benzer ama tatmin edici olmayan 1 işareti
- Hiçbiri 0 puan

E. Takım yönetimi ve idari yönetim

Puan ağırlığı: 4

Puan içeriği (faktörler): Yönetim seviyesi, yönetim ve personel deneyiminin yılları, işletme yönetiminin hacmi ve proje idari yapısı

- Firmanın en az 3 projesi veya personeli sera alanına 20 – 30 km yakında bulunmaktadır 4 mark puan
- Firmanın 2 proje veya personeli sera alanına 20 – 30 km yakında bulunmaktadır 3 puan
- Firmanın Adana bölgesinde en az 3 veya daha fazla projesi vardır 2 puan
- Şirketin Adana bölgesinde 2 den az projesi vardır 1 paun
- Hiçbiri 0 puan

F. Şirket kuruluşu

Puan ağırlığı: 2

Puan içeriği (faktörler): Kuruluş yılları

- 10 yıl veya daha fazla 2 paun
- 5 ila 9,9 yıl 1,5 puan
- 2 ila 5 yıl 1 puan
- 2 yıla kadar 0 puan

G. Şirket ve şirketin personel kapasitesi

Puan ağırlığı: 2

Puan içeriği (faktörler): Personel miktarı

- 100 personel veya daha fazla 2 puan
- 50 ila 99 personel 1,5 puan
- 25 ila 49 personel 1 puan
- 24 personele kadar 0 puan