

TORs for

Digital Marketing Agency Services

Department : Marketing, Communications and Fundraising

Location : Istanbul, Turkey

Reports To: : Marketing Communications Fundraising Manager

S.#	Details of Tasks	Expected Outcomes
	<ol style="list-style-type: none">1. SEO Management & Reporting Services.2. Digital Performance Agency Services.3. Social Media Management & Reporting Services. <p>Please see attachment 1 (Ek-1) for details (in Turkish)</p>	<p>Market research & Digital marketing communications strategy</p> <p>Creative work</p> <p>Content management</p> <p>Effective SEO optimization and digital marketing</p> <p>Track digital marketing activities</p> <p>Social media account management (Instagram, Facebook, LinkedIn etc)</p>

EK-1

1. SEO (Arama Motoru Optimizasyonu) Yönetim ve Planlama Hizmeti Detayları

- Pazar/Market & Konu/Anahtar Kelime Araştırması
- Rakip Analizi & Araştırması
- Teknik SEO Optimizasyonları
- On-Page Optimizasyonları
- Link Edinme
- İçerik Oluşturma & Optimizasyonu
- Site Raporu
- SEO Yönetim Hizmeti ve Planlaması
- Aylık SEO Raporlama

2. Dijital Performans Ajans Hizmeti Detayları

- Google Ads Reklam Hesabının Kurulumu ve Yönetimi.
- FB / Instagram Reklam hesabı kurulumu Yönetim ve Danışmanlığı
- Tag Manager & Analytics Danışmanlığı
- Hesap Düzenlenmesi,
- KPI'ların belirlenmesi
- Event / Goal tanımlamalarının üzerinden geçilip eksiklerin tamamlanması
- Funnel kurulumu ve form takibinin yapılması
- Tool önerileri/kullanımı
- Rapor Dashboard'unun hazırlanması
- Kampanya takibinin sağlanması
- Kullanıcı deneyimi için kurgular oluşturulması
- A/B testi, dönüşüm optimizasyonu
- Talep edilmesi durumunda Programmatic (DV36 / Adform) reklam hesaplarının kurulumu ve yönetimi.
- Islamic Relief için uygun olabilecek her türlü ücretli dijital reklam platformu hesap kurulumu ve yönetimi (Onedio, Criteo, Engageya...vs)
- Islamic Relief için, Medya planlama strateji çalışması
- Kampanya stratejilerinin oluşturulması, devreye alınması ve optimize edilmesi
- Mevcut kampanyaların düzenli olarak analizi ve yeni kampanya stratejilerinin oluşturulması
- Düzenli olarak optimizasyon önerilerinin sunulması, uygulaması ve takibi
- Pazarlama stratejisi doğrultusunda yeni kampanya kurgu önerileri
- Kullanılan performans pazarlama platformlarının tümünün üzerindeki performans verilerinin analizi ve raporlanması.
- Hesap yönetimini kolaylaştıracak teknik entegrasyonların danışmanlığı.
- Haftalık raporlama yapılması.
- Aylık toplantılar ile performans raporlamasının yapılması, önerilerin sunulması

3. Sosyal Medya Hesap Yönetimi & Raporlama

- Kreatif & Tasarım
- Sosyal Medya Hesap Yönetimi
 - Sayfa raporu,
 - İçerik yönetim hizmeti ve planlaması
 - Tasarım (Stok görsel, video, müzik, ses kullanımı ve tüm sosyal medya & dijital kreatiflerin tasarlanması)
- Sosyal Medya İletişim Stratejisi
- Sosyal Medya Analiz ve Raporlama

Below table is for your review:

Service Name	Digital Marketing Agency Services
Service Period	6 months from the start of the assignment (subject to three months trial period).
Final selection of firm and awarding of service contract	within two weeks of closing date of proposal submission
Start of field work	Within one week of contract signing
Office Address:	Akşemsettin MAH, Vatandaş Sk. NO : 22, 34080 Fatih/İstanbul
Offer currency	TRY+VAT
Email Address to submit your offer	ihale@islamicrelief.org.tr