

TOR-2022-12-038

**TEKNİK ŞARTNAME**  
**SEKTÖR ODAKLI TEKNİK EĞİTİM İÇERİĞİ OLUŞTURULMASI ve EĞİTİM VERİLMESİ**

**1. Arka Plan Çalışması**

İNOGAR & Save The Children Türkiye ortaklığında bu proje, İstanbul'un tüm ilçeleri arasında en yüksek mülteci nüfusuna sahip olan ve mevcut hizmet sağlayıcıların çok az olduğu İstanbul'un Esenyurt ilçesinde gerçekleştirilecektir. SCI'nin çocuk odaklı koruma hizmetleri sunduğu Esenyurt Belediyesi ile SCI'nin mevcut ilişkisi üzerine inşa edilecektir. Bu proje 3RP (Suriye krizinden dolayı ortaya çıkan kırılğan grupların gelişimi için partnerlerin stratejik koordinasyonunu sağlama planı) öncelikleri ve ilkeleri doğrultusunda tasarlanmış ve Esenyurt Belediyesi Kültür ve Dış İlişkiler Daire Başkanlığı ile istişare edilerek geliştirilmiştir. Esenyurt Belediyesi, bu proje kapsamında bir Gençlik Merkezi için fiziksel bir alan sağlamayı taahhüt etmiştir ve proje ekibi, diğer Belediye hizmet ve programları (mesleki eğitim programları gibi) ile güçlü bağlantılar sağlamak için Belediye ile yakın işbirliği içinde çalışacaktır. Bu proje, “koruma ve geçim hizmetleri yoluyla marjinalleştirilmiş, risk altındaki mülteci ve ev sahibi topluluk gençlerinin sosyo-ekonomik katılımını güçlendirmeyi” amaçlamaktadır. Bu amaca ulaşmak için proje üç temel sonuca ulaşmayı amaçlamaktadır:

- 1) Ortak, kırılğan genç kadın ve erkeklere koruma ve psikososyal destek hizmetleri sunmak için bilgi ve kapasiteyi arttırmak
- 2) Savunmasız genç kadın ve erkekler, geçim fırsatlarını artıran pazarla ilgili bilgi ve becerileri arttırmak
- 3) Korunmasız genç kadın ve erkekler, gençlerin önderliğindeki iki kooperatifin kurulmasıyla güçlendirmek

**2. İşin Tanımı**

LOT 1: Elele Temizlik ve İlaçlama Kooperatifi için sektörle ilgili eğitimlerin tasarlanması. **Tasarlanan eğitim içeriklerinin, Mart 2023'de tamamlanması planlanmaktadır.**

LOT 2: Elele Temizlik ve İlaçlama Kooperatifi için sektörle ilgili eğitimlerin verilmesi. **Eğitimlerin Mart 2023'de verilmesi planlanmaktadır.**

### 3. İşin Gereği

#### **LOT 1: Elele Temizlik ve İlaçlama Kooperatifi için sektörle ilgili eğitimlerin tasarlanması**

- İletişim, Liderlik ve Motivasyon Eğitim İçeriğinin Hazırlanması
- Satış ve Pazarlama Eğitim İçeriğinin Hazırlanması
- Müşteri İlişkileri ve Yönetimi Eğitim İçeriğinin Tasarlanması
- İlaçlama Hizmeti Eğitim İçeriğinin Hazırlanması
- Temizlik Hizmeti Eğitim İçeriğinin Hazırlanması

#### **LOT 2: Elele Temizlik ve İlaçlama Kooperatifi için sektörle ilgili eğitimlerin sunulması**

- İletişim, Liderlik ve Motivasyon Eğitiminin Verilmesi
- Satış ve Pazarlama Eğitiminin Verilmesi
- Müşteri İlişkileri ve Yönetimi Eğitiminin Verilmesi
- İlaçlama Hizmeti Eğitiminin Verilmesi
- Temizlik Hizmeti Eğitiminin Verilmesi

### 4. Değerlendirme Kriterleri

#### **ZORUNLU KRİTERLER**

İstekliler takip eden kriterleri yerine getirmelidir:

- İsteklinin ana iş faaliyet kolu eğitim ve danışmanlık hizmetleri ile ilgili olmalıdır. (İNOGAR gerekli gördüğü takdirde mizan talep edecektir.)
- 2020 / 2021 yılına ait finansal bilanço/vergi beyannamesi
- Firma kaydı ile ilgili gerekli belgeleri sununuz (Ticari Sicil Gazetesi, Vergi Levhası, İmza Sirküleri, Ticaret Odası Kaydı sunulan teklifin imza sahibi için imza sirküleri)
- İhaleye katılmasında sakınca yoktur belgesi
- Teknik şartnameye tam uyum (bu maddeye dair teyit yazısı sununuz ve/veya şartnamelerin kaşe ve imzalı kopyalarının sunulması)
- Teklif veren firmalar, LOT1 ve/veya LOT2 için hizmet verebileceğini peşinen kabul ve taahhüt eder.

#### **LOT 1**

#### **KAPASİTE KRİTERLERİ (50%)**

- Benzer eğitim içeriklerini daha önce hazırlamış olmak, bununla ilgili portfolyo ve referans mektubu sunabilmek. (20%)
- Eğitim içeriklerinin hazırlanması ile ilgili deneyimli uzman personel/danışmana ait özgeçmişleri paylaşmak. (10%)
- Eğitim içeriklerinin hazırlanması ile ilgili iş akışı, konular ve örnek sunum dosyası paylaşmak. (20%)

## LOT 2

### **KAPASİTE KRİTERLERİ (50%)**

- Benzer eğitimleri daha önce vermiş olmak, bununla ilgili portfolyo ve referans mektubu sunabilmek. (20%)
- Eğitimleri verebilecek ilgili deneyimli uzman personel/danışmana ait özgeçmişleri paylaşmak. (10%)
- Eğitimlerin verilmesi ilgili iş akışı, konular ve örnek sunum dosyası paylaşmak. (20%)

### **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KRİTERLERİ (10%)**

- Teklif veren firmanın çevre yönetimi için ISO14001 ve sürdürülebilirlik için ISO26000 gibi endüstriyel standartlara bağlı olduğunu kanıtlar belge sunması. (5%)
- Teklif veren firmanın kendi sürdürülebilirlik politikasına sahip olması (lütfen teklifinizle paylaşınız) (5%)

### **FİNANSAL KRİTERLER (40%)**

- Teklif detaylı döküm olarak ve Türk Lirası (TL) üzerinden gönderilmelidir. (KDV ve diğer ücretler de dahil olmalı ve ayrıca belirtilmelidir.) (%40)

#### **5- Teklif Sunumu**

Teklifler en geç **21 Şubat 2023, 17:00'a (yerel saat; GMT +3)** kadar elektronik olarak aşağıda belirtilen adrese sunulmalıdır. Dosyaların tek e-mail'e sığmaması durumunda birden fazla e-mail'de gönderebilirsiniz.

satinalma@inogar.coop

#### **Sunulacak Dökümanlar**

- Değerlendirme kriterleri bölümünde istenen dökümanlar (4. Bölüme bakınız)
- RFQ-ING-2022-12-038 imza-kaşeli

#### **Soru ve Açıklamalar**

Soru ve açıklama istekleriniz için;

[satinalma@inogar.coop](mailto:satinalma@inogar.coop) adresinden bizlerle iletişime geçmenizi rica ederiz.