

Terms of Reference / İş Tanımı

TEKNİK ŞARTNAME: KAPASİTE GELİŞTİRME ÇALIŞMASI KAPSAMINDA BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ EĞİTİMİ HİZMETİ ALIMI

Amaç

Bu teknik şartname, Save the Children International Türkiye Temsilciliği (SCI TCO) tarafından düzenlenen, genç ve ergenlere yönelik kapasite geliştirme eğitimleri kapsamında gerçekleştirilecek “Bilgi ve İletişim Teknolojileri Eğitimi” hizmeti için bir danışmanlık firması ile anlaşmayı içermektedir. Amaç, genç ve ergenlerin dijital becerilerini ve iletişim becerilerini geliştirmek için profesyonel destek sağlamaktır. Hatay’da yaşayan genç ve ergenlerin dijital becerilerini geliştirmeye yönelik ihtiyaçları tespit edildikten sonra tasarlanacak kapasite geliştirme eğitimleri kapsamında; Temel Bilgisayar Eğitimi, Bilgisayar Ağları Eğitimi, Veritabanı Yönetimi Eğitimi, Temel Yazılım Geliştirme Eğitimi, Güvenli İnternet Kullanımı, İş İletişimi ve Etkili Sunum Eğitimi, MS Office Programları Eğitimi, İletişim Teknolojileri Eğitimi gibi konuların ele alınması öngörülmektedir. Yapılacak olan ihtiyaç analizine göre bu eğitim başlıkları farklılık gösterebilir. Ayrıca, eğitim sürecinde kazandıkları becerileri uygulamak ve geliştirmelerini sağlamak amacıyla katılımcıların eğitim içeriğine ve eğitim içi uygulamalara ulaşabilecekleri online bir ağ sunulması beklenmektedir.

1. İşin Tanımı

Danışmanlık firmasının aşağıdaki hizmetleri sunması beklenmektedir.

LOT 1

1.1. Eğitimlerin Belirlenmesi ve Verilmesi

- Hatay sahasında Save The Children ekiplerinin yapacağı ihtiyaç tespiti çalışmasının ardından tespit edilen eğitim başlıklarının arasından servis sağlayıcının içeriği belirlemesi beklenmektedir.
- Belirlenen eğitim başlıkları, servis sağlayıcı tarafından katılımcılara verilecektir.
- Belirlenen eğitimlerin 30 saatlik bir müfredat ile sunulması beklenmektedir. Bu doğrultuda eğitim sürecinin günde 3 saat ve toplam 10 iş gününde tamamlanması

beklenecektir. Eğitimlerin iş günü olacak şekilde hafta içi gerçekleştirilmesi beklenmektedir.

- Eğitimlerin içerikleri genç ve ergen katılımcıların ihtiyaçlarına ve hedeflerine göre özelleştirilecektir. Bu konuda Save the Children Türkiye Ofisi ekipleriyle işbirliği yapılacaktır.
- Eğitimlerin içeriği teorik ve uygulamalı derslerden oluşturulacaktır.
- Yüklenicinin, Kapasite Geliştirme Kapsamında Bilgi ve İletişim Teknolojileri Eğitimi çerçevesinde eğitim paketi içeriği geliştirmesi, ilgili eğitim paketinin görsel sunumlarla zenginleştirilmesi beklenmektedir.
- Eğitimler çevrimiçi olarak uygulanacaktır. Bu konuda Save the Children Türkiye Ofisi ekipleriyle işbirliği yapılacaktır.
- Eğitim süresi ve sıklığı, Save the Children Türkiye Ofisi ekipleriyle işbirliği yapılarak belirlenecektir.
- Belirlenen her eğitim içeriğinin Hatay genelinde (Antakya, Defne ve Samandağ önceliklendirilebilir.) farklı lokasyonlarda sunularak her lokasyondan katılımcılara ulaşması amaçlanmaktadır.

LOT 2

2.1 Online Eğitim Ağı Desteği

- Genç ve ergen katılımcıların eğitim sürecinde edindikleri bilgileri tekrar edebilmeleri ve eğitim içi uygulamalarla bilgilerini pekiştirmelerini sağlamak amacıyla online bir eğitim ağı oluşturulması beklenecektir.
- Oluşturulan online eğitim ağının eğitim sonrasında en az 6 ay katılımcıların erişimine ve kullanımına sunulması beklenecektir.
- Oluşturulacak online eğitim ağı içerisinde katılımcıların zorlandığı noktalarda, yükleniciden destek alabilecekleri bir mekanizma dahil edilmesi beklenecektir.

Raporlama ve Değerlendirmeler

- İlgili kapasite güçlendirme eğitimleri Türkçe olarak uygulanacaktır ve katılımcılara online ya da fiziksel olarak aktarılmak üzere “Kurs Takip Çizelgesi”, “Ders Özetleri”,

“Faaliyet Raporu” vb. dökümanlar yüklenici tarafından hazırlanıp Save The Children ekipleri ile paylaşılacaktır.

- Eğitim katılımcılarının katılım çizelgeleri, online eğitimler için zoom raporları ilgili eğitmen ve Save the Children Türkiye Ofisi proje ekibiyle birlikte tutulacaktır.
- Her grup için eğitimden önce ve eğitimden sonra olmak üzere, katılımcılara ön ve son test yapılacaktır. Testlerle, katılımcıların bilgi düzeyindeki değişimin ölçülmesi istenmektedir. İlgili testin, ve benzeri diğer ölçme araçlarının (oturum sonu sıvaları gibi) yüklenici tarafından oluşturulması beklenmektedir.
- Yüklenici Save the Children Türkiye Ofisi’yle, Değerlendirme sonuçlarını, Analiz raporunu, katılım ve test dökümanlarını, eğitim sunumlarını, mentörlük ve iş geliştirme dökümanlarını ve diğer ilgili proje dökümanlarını paylaşacaktır.
- Belirtilen süre sonunda Save the Children Türkiye Ofisi, ilgili hizmet alımını, yüklenici firmanın onayıyla uzatma hakkına sahiptir.

2. Süreç ve Program

- Verilecek olan eğitim hizmeti, sözleşme imzalandıktan sonra 15.04.2024-31.05.2024 tarih aralığında gerçekleşecek olup eğitimlerin başlayacağı dönemler Save the Children Türkiye Ofisi tarafından yüklenici ile paylaşılacaktır.
- Planlanan ders saatleri, Save the Children Türkiye Ofisi proje ekibinin bilgisi dahilinde +/- 20 dakika esneklik gösterebilir.
- Kapasite Geliştirme kapsamında Bilgi ve İletişim Teknolojileri Eğitimleri, online/çevrimiçi olarak uygulanacaktır. Oturumlar içerisinde video kaydı, ses kaydı gibi gösterimler önceden Save the Children Türkiye Ofisi yetkilileri ve yüklenici arasında hemfikir olunduktan sonra gösterilebilir.
- İlgili kapasite geliştirme eğitimleri Hatay sahasında yaşayan (Antakya, Defne ve Samandağ önceliklendirilebilir) farklı lokasyonlardan genç ve ergen katılımcıların beklentisini karşılayacak doğrultuda tespit edilecek ve tespit edilen her başlık için en az yarım gün sürecek oturum planlanacaktır. Sunulacak olan eğitim içeriklerinin, 30 saatlik bir müfredat belirlenerek tamamlanması beklenmektedir. Eğitimlerin hafta içi günde 3 saat olacak şekilde 10 iş gününde tamamlanması beklenmektedir. Eğitim programı online olarak düzenlenecektir.

2.1. Katılımcılar

- İlgili eğitimlerin her biri ortalama tahmini olarak 18-20 kişilik 3 gruba uygulanacaktır. Eğitim katılımcı sayısı +/- 2 kişi olacak şekilde değişiklik gösterebilir.
- İlgili eğitimlerin katılımcı kayıtları Save the Children Türkiye Ofisi proje ekibi tarafından gerçekleştirilecektir ve sınıf açmak için yeterli sayıya ulaşıldığı zaman ilgili eğitimle paylaşılacaktır.
- Kapasite Geliştirme kapsamında Bilgi ve İletişim eğitimleri iki ay içerisinde tamamlanacaktır ve 3 ayrı gruba eğitim verilecektir.

3. Ekip ve Deneyim

Danışmanlık Firmasının Ekip ve Deneyimi

- Danışmanlık firmasının profesyonel ekibinin, özellikle Bilgi ve İletişim Teknolojileri Eğitimleri alanında deneyimli ve/veya uzman olması beklenmektedir.
- Ekip üyelerinin özgeçmişleri, eğitimleri ve sertifikaları paylaşılmalıdır.
- Firmaya ait benzer projelerde elde edilen başarılar ve işbirliği deneyimleri belirtilmelidir.

Çalışma Planı

Aktivite	Planlanan Tarih Aralığı	Açıklama
Tanışma Toplantısı/İçeriğin Netleştirilmesi	15.04.2024-17.04.2024	Eğitim verecek danışmanlık firması ve Save The Children ekibinin, eğitim sürecindeki işbirliğini güçlendirmek ve koordineli çalışmasını kolaylaştırmak için eğitim verecek danışmanlık firmasının yetkilileri ve eğitimleri verecek

		<p>eğitmenler ile tanışması amacıyla gerçekleştirilir. Danışmanlık firması eğitim içeriklerini/başlıklarını netleştirerek Save The Children ekibi ile paylaşacaktır.</p>
<p>Online Eğitim için Gerekli Sistemlerin oluşturulması (Örn:Zoom)/Online Eğitim Ağının oluşturulması</p>	<p>17.04.2024-19.04.2024</p>	<p>Online eğitimlerin gerçekleştirileceği platformla ilgili üyeliklerin ve diğer gerekli sistemlerin oluşturulması beklenecektir. Ek olarak eğitim içeriklerinin (ders özetlerinin, eğitim videolarının ve sunumların) bulunduğu bir Online Eğitim Ağı oluşturulacaktır. Bu Online Eğitim Ağı eğitim sonrası en az 6 ay katılımcıların erişimine sunulacaktır.</p>
<p>Eğitim Planının hazırlanması</p>	<p>17.04.2024-19.04.2024</p>	<p>Eğitim içeriklerinin netleşmesi ile birlikte eğitimlerin gerçekleştirilmesi için belirlenen tarih aralıklarını içerecek şekilde bir Eğitim Planı oluşturulacak. Bu Eğitim Planı, Save The Children ekipleri tarafından katılımcılarla paylaşılacaktır.</p>

<p>Eğitim Sürecinde kullanılacak araçların hazırlanması (Devam Çizelgesi, Ders Özetleri vb.), Ek olarak eğitimlerde kullanılacak dijital gereçlerin belirlenmesi (Menti, Padlet vb.)</p>	<p>17.04.2024-19.04.2024</p>	<p>Eğitim sürecinde, katılımcıların eğitime devam durumunu takip etmek amacıyla bir Katılımcı Devam Çizelgesi oluşturulacaktır. Ek olarak katılımcıların eğitim sürecinde edindikleri bilgileri pekiştirmeleri için kullanabilecekleri ders özetleri hazırlanacaktır. Öğrenme sürecini destekleyecek diğer materyallerin de hazırlanması beklenebilir. Bunların yanı sıra online eğitimlerde kullanılacak dijital gereçler (menti, padlet vb.) belirlenecektir.</p>
<p>Eğitim sürecinde kullanılacak Ölçme ve Değerlendirme yöntemlerinin belirlenmesi</p>	<p>17.04.2024-19.04.2024</p>	<p>Katılımcıların eğitim öncesi ve eğitim sonrası bilgi değişimini takip edebilmek ve eğitimde aldıkları bilgileri kalıcı olarak öğrenmelerini desteklemek amacıyla bir Ölçme ve Değerlendirme aracı belirlenecektir. Buna Ön Test-Son Test, oturum sonu sınavları örnek olarak gösterilebilir.</p>

Eğitim süreci öncesi Save The Children ve eğitim verecek danışmanlık firması ile toplantı gerçekleştirilmesi	22.04.2024-23.04.2024	Eğitimler başlamadan önce eğitim süreci için planlanan çalışmaların son olarak gözden geçirilmesi gerekecektir.
Eğitimlerin Gerçekleştirilmesi 1. Grup	24.04.2024-08.05.2024	Save The Children ekibi ile koordinasyon halinde gerçekleştirilecektir. Eğitimler online olarak ve sabah oturumu olarak düzenlenecektir.
Eğitimlerin Gerçekleştirilmesi 2. Grup	13.05.2024-24.05.2025	Save The Children ekibi ile koordinasyon halinde gerçekleştirilecektir. Eğitimler online olarak ve sabah oturumu olarak düzenlenecektir.
Eğitimlerin Gerçekleştirilmesi 3. Grup	13.05.2024-24.05.2025	Save The Children ekibi ile koordinasyon halinde gerçekleştirilecektir. Eğitimler online olarak ve öğleden sonra oturumu olarak düzenlenecektir.
Hizmet alımı sürecinde bir Ara Değerlendirme Toplantısı, hizmet alımı süreci sonunda bir Final ve Geri Bildirim Toplantısı gerçekleştirilmesi	28.05.2024-30.05.2024	Eğitim sürecine ilişkin eğitimcilerin geri bildirimlerini almak amacıyla gerçekleştirilecektir.

Eğitim Takvimi

Aşağıdaki tabloda yer alan Eğitim Takvimi taslak şekilde hazırlanmıştır. Hizmet alınacak firmanın eğitim içeriğini netleştirmesi ile her oturum isimlendirilecek, eğitim saatleri de daha uygun bir planlamaya uygun şekilde esnek olacaktır. Taslak Eğitim Takvimi aşağıdaki gibidir:

Grup 1		
Oturum Adı	Oturum Tarihi	Oturum Saati
Oturum 1	24.04.2024	09 :30-12 :30
Oturum 2	25.04.2024	09 :30-12 :30
Oturum 3	26.04.2024	09 :30-12 :30
Oturum 4	29.04.2024	09 :30-12 :30
Oturum 5	30.04.2024	09 :30-12 :30
Oturum 6	02.05.2024	09 :30-12 :30
Oturum 7	03.05.2023	09 :30-12 :30
Oturum 8	06.05.2024	09 :30-12 :30
Oturum 9	07.05.2024	09 :30-12 :30
Oturum 10	08.05.2024	09 :30-12 :30

Grup 2		
Oturum Adı	Oturum Tarihi	Oturum Saati
Oturum 1	13.05.2024	09 :30-12 :30
Oturum 2	14.05.2024	09 :30-12 :30
Oturum 3	15.05.2024	09 :30-12 :30
Oturum 4	16.05.2024	09 :30-12 :30
Oturum 5	17.05.2024	09 :30-12 :30
Oturum 6	20.05.2024	09 :30-12 :30
Oturum 7	21.05.2024	09 :30-12 :30
Oturum 8	22.05.2024	09 :30-12 :30
Oturum 9	23.05.2024	09 :30-12 :30
Oturum 10	24.05.2024	09 :30-12 :30

Grup 3		
Oturum Adı	Oturum Tarihi	Oturum Saati
Oturum 1	13.05.2024	13 :30-16 :30
Oturum 2	14.05.2024	13 :30-16 :30
Oturum 3	15.05.2024	13 :30-16 :30
Oturum 4	16.05.2024	13 :30-16 :30
Oturum 5	17.05.2024	13 :30-16 :30
Oturum 6	20.05.2024	13 :30-16 :30
Oturum 7	21.05.2024	13 :30-16 :30
Oturum 8	22.05.2024	13 :30-16 :30
Oturum 9	23.05.2024	13 :30-16 :30
Oturum 10	24.05.2024	13 :30-16 :30