**TEKNİK ŞARTNAME****(TOR)**

* Ankara EF Program Ofisi (yaklaşık 18 kişi için) ve projenin uygulanacağı iller düzeyinde (yaklaşık 15 kişi için) görev alacak personele bilişim teknolojileri alanında uygulama desteği verilmesi. Ankara EF Program ofisine uzaktan ve gerektiğinde ofise gelerek destek verilecek olup İller düzeyinde sadece uzaktan destek verilecektir.
* İdare’nin kullanmakta olduğu ve ileride kullanmayı planladığı BT ekipmanları (bilgisayar, yazıcı, cep telefonu, server, vb.), ağ sistemleri (ethernet, wifi, vb.) ve yazılımlar (işletim sistemi, ofis programları, VPN, uzaktan erişim programları, anti-virüs, vb.) için İller düzeyinde uzaktan, EF Ankara Program Ofisi için uzaktan veya gerektiğinde yerinde bakım ve onarım hizmetlerinin sağlanması, ortaya çıkan sorunların zamanında tespiti ve çözümü konusunda destek sunulması.
* İdare’nin yeni alacağı BT donanımlarının ve yazılımların kurulması ve kullanıma hazır halde son kullanıcıya teslim edilmesi.
* İdare’nin kullanmakta olduğu cihazların, sistemlerin ve dosyaların güvenliğinin sağlanması ve periyodik olarak yedeklerinin alınması konusunda destek sunulması.
* İdare’nin gerçekleştireceği BT ekipmanı / yazılımı alımları konusunda teknik destek sunarak gerekli şartnamelerin oluşturulmasına katkı sağlanması ve projenin IT alanında teknik faaliyetleri ile ilgili diğer görevlerin yürütülmesi.
* Yüklenici; sözleşme süresince mesai saatleri içinde (hafta içi 9:00- 18:00) her zaman ulaşılabilir olabilecek bir iletişim kişisi ve yedek kişi belirleyecektir. İletişim kişisinin değiştirilmesi İdare’nin onayına tabi olacaktır.