



Adres: Atatürk Mahallesi Ertuğrul Gazi Sokak D 6 Blok Apt. No:2 J  
Ataşehir/İstanbul  
E-posta: [iletisim@ihtiyacharitasi.org](mailto:iletisim@ihtiyacharitasi.org)  
Web: [www.ihtiyacharitasi.org](http://www.ihtiyacharitasi.org)

## TEKNİK ŞARTNAME

**Sözleşme Numarası:** IPA III / 442-877/ 2023 / 002

**Konu:** Afet Hazırlığı ve Acil Durum Müdahale Kapasitesi Geliştirme Projesi Kapsamında 6.2.1 Afet Haritası Platformunun Yazılım Satın Alımı ve 6.2.2 Gönüllüler Haritası Platformunun Satın Alımı

### 1. ÖN BİLGİ

#### 1.1. Proje Hakkında

Bu proje, Türkiye'de afetlere daha hazırlıklı ve dirençli bir toplum inşa etmeyi hedeflemektedir. Özellikle afet alanında çalışan sivil toplum kuruluşları (STK'lar), kamu otoriteleri ve özel sektör temsilcilerinin kurumsal ve teknik kapasitelerinin artırılması projenin ana amacını oluşturur. Bu kapsamda, afet risklerinin önlenmesi, afetlere hazırlık, risk yönetimi ve müdahale süreçlerinde teknolojik altyapıların kullanımı ön plana çıkarılacaktır.

Proje, özellikle Afet Platformu üyeleri ve Türkiye'de afetlere müdahale eden diğer sivil toplum kuruluşlarını hedeflemektedir. Proje kapsamında düzenlenecek atölye çalışmaları, paydaşlarla bilgi paylaşımı ve deneyim aktarımı hedeflenirken, dijital araçların kullanımıyla afet risk yönetimi konusunda kapasite artırımı sağlanacaktır. Ayrıca, afetler sırasında veri toplama, insani yardım malzemelerinin yönetimi, gönüllü yönetimi ve doğru yerlere zamanında yardım ulaştırma gibi kritik konularda teknolojik çözümler geliştirilecektir. Afet müdahale süreçlerinde kullanılan teknolojik araçlar ve dijital platformların sayısı artırılacak, iletişim ve koordinasyon faaliyetleri geliştirilecektir.

Sonuç olarak, proje sivil katılımı güçlendirerek, teknolojik altyapılar aracılığıyla afet müdahale süreçlerini hızlandıracak ve toplumun afetlere karşı direncini artıracaktır.

#### 1.2. Sözleşme Makamı

S.S. Sınırlı Sorumlu İhtiyaç Haritası Sosyal Kalkınma ve Yardımlaşma Fikri Mülkiyet Hakları ve Proje Danışmanlığı Kooperatifi (İhtiyaç Haritası)

### 2.SATIN ALIM KONUSU VE HEDEFLERİ

#### 2.1. Teknik Gereksinimler

Proje kapsamında, 6.2.1 Afet Haritasının Yazılım Geliştirilmesi (6.2.1 Software Development of the Disaster Map) ve 6.2.2 Gönüllüler Haritasının Yazılım Geliştirilmesi (6.2.2 Software Development of the Volunteers Map) çalışmaları yürütülecektir. Bu geliştirmeler, afet yönetimi süreçlerinin etkinliğini artırmayı ve gönüllülerin koordinasyonunu optimize etmeyi amaçlamaktadır. Afet Haritası, afet bölgelerinin güncel durumunu izlemeye ve analiz etmeye hizmet ederken, Gönüllüler Haritası ise gönüllülerin ihtiyaç duyulan alanlara yönlendirilmesini sağlayacaktır. Bu kapsamda, platformların geliştirilmesi, entegrasyonu ve sürdürülebilirliği için gerekli olan tüm yazılım bileşenleri tasarlanacak, uygulanacak ve doküman edilecektir.

Yazılım projelerinin hayata geçirilmesi için aşağıdaki teknik gereksinimlerin karşılanması gerekmektedir.

### Afet Haritası:

- Geçmiş afet çalışmalarına erişim sağlanabilmeli ve önceki afetlerde yapılan müdahaleler, etkilenen bölgeler ve afet sonrası yeniden yapılanma süreçleri detaylı bir şekilde incelenebilmelidir.
- Zarar ve kayıplar görselleştirilebilmeli ve bölgesel bazda hasar durumu, tahliye alanları, acil yardım merkezleri, ekonomik kayıplar, can kayıpları ve etkilenmiş nüfus bilgileri gösterge tabanlı paneller (dashboardlar) aracılığıyla sunulabilmelidir.
- Kullanıcılar, sistem üzerinden afet bölgelerindeki ihtiyaçları takip edebilmeli ve afet risklerini azaltmaya yönelik eğitimlere erişebilmelidir.
- Afet haritası üzerinde "Gönüllü Ol" butonu yer almalı ve doğrudan Gönüllüler Haritası platformuna yönlendirme yapabilmelidir. Bu sayede, afet bölgesinde gönüllü olmak isteyen bireyler hızlıca kayıt işlemlerini tamamlayarak uygun projelere yönlendirilebilmeli ve oluşan ihtiyaçlara karşılık gönüllü ihtiyacı etkin bir şekilde giderilebilmelidir.
- Afet dönemlerinde destek kampanyalarına bağış yapılabilmesini sağlayan "Destek Ol" butonu entegre edilmeli ve kullanıcılar, doğrudan platform üzerinden bağış yapabilmelidir.
- Afet alanlarında çalışan kurumlar için form alanı olmalı ve kurumlar kayıt oluşturduktan sonra kendilerini harita üzerinde görebilmeli. kurumların hangi alanda çalıştığı görünür olmalı.

### Gönüllüler Haritası:

- Gönüllülerin kayıt olabilmesi için platformda gönüllü olma seçeneği bulunmalı ve kayıt formu gerekli bilgileri içermelidir.
- Gönüllülerin hesaplarını aktive edebilmeleri için e-posta ile doğrulama sistemi uygulanmalıdır.
- Gönüllülerin projelere katılabilmeleri için ekran olmalı, mevcut projeler listelenmeli ve ilgili projeye başvuru yapılabilir.
- Projeye başvuran gönüllüler için proje yöneticisine otomatik bildirim gitmeli ve gönüllüye başvuru durumu hakkında e-posta ile bilgilendirme yapılmalıdır.
- Gönüllüler, projeden ayrılma talebinde bulunabilmelidir.
- Gönüllüler kurumdan ayrılmak istediğinde ayrılma talebi gönderebilmeli ve kurum yetkilisinin onayı ile süreç tamamlanmalıdır.
- Gönüllüler hesaplarını geçici olarak dondurabilmelidir.
- Kurumsal kayıt için kurumlar kayıt formunu doldurmalıdır.
- Kurumsal kayıtlar, editör onay sürecinden geçmeli ve onaylanmadan harita üzerinde görünmemelidir.
- Kurum yetkilileri, gönüllü başvurularını yönetebilmelidir.
- Gönüllü başvurusu reddedildiğinde gönüllüye otomatik bilgilendirme e-postası gönderilmeli ve başvuru ekranından kaldırılmalıdır.
- Kurum yetkilileri, projeler oluşturabilmeli ve yayımlayabilmelidir.
- Projeler, harita üzerinde gösterilmelidir.
- Projeye başvuran gönüllüler, proje kriterlerine göre değerlendirilmelidir.
- Projeye alınan gönüllülere e-posta bildirimleri gönderilmeli.
- Gönüllülerin istatistikleri (toplam gönüllü sayısı, proje katılım oranı, tamamlanan projeler vb.) sistemde gösterilmeli ve analiz edilebilir olmalıdır.
- Gönüllülerin çalışma takvimi görüntülenebilmelidir.

### 2.2. Kullanıcı Deneyimi ve Arayüz Tasarımı

- Platform en az Türkçe ve İngilizce dillerini desteklemelidir.
- Kullanıcılar, kendi tercihlerine göre karanlık ve aydınlık modda platformu kullanabilmelidir.



ihtiyaç haritası

Adres: Atatürk Mahallesi Ertuğrul Gazi Sokak D 6 Blok Apt. No:2 J  
Ataşehir/İstanbul  
E-posta: [iletisim@ihtiyacharitasi.org](mailto:iletisim@ihtiyacharitasi.org)  
Web: [www.ihtiyacharitasi.org](http://www.ihtiyacharitasi.org)

- Harita ve diğer bileşenler mobil uyumlu olmalı, hem web hem de mobil uygulama ile entegre çalışmalıdır.

### 2.3. Veri Yönetimi ve Güvenlik

- GDPR ve KVKK uyumluluğunda kullanıcı verileri, kişisel veri koruma yasalarına uygun olarak işlenmeli ve saklanmalıdır.
- Kullanıcılar ve kurumlar, farklı yetkilere sahip rollerle platformu yönetebilmelidir.
- Platform, SSL sertifikası, şifrelenmiş veri transferi, iki aşamalı kimlik doğrulama gibi güvenlik önlemlerine sahip olmalıdır.

### 2.4. Sistem Mimarisi ve Teknoloji

- WordPress altyapısı yönetim paneli ve içerik yönetimi için kullanılabilir.
- Hardcoded HTML, CSS ve JavaScript ile statik ve dinamik içerikler oluşturulabilir.
- Alternatif olarak Angular, React.js veya Vue.js gibi modern frontend frameworkleri değerlendirilebilir.
- Harita Teknolojisi olarak Leaflet.js veya Mapbox tercih edilebilir.
- Backend & Sunucu Tarafı için PHP veya Node.JS kullanılabilir.
- Veritabanı Yönetimi için SQL Server, Oracle veya PostgreSQL tercih edilebilir.

### 2.5. Bakım ve Destek

- Sürekli Güncelleme: Haritalar, güncel afet verileriyle sürekli olarak güncellenecektir.
- Dış sistemlerin entegrasyonu için REST API desteği sağlanacaktır.
- Kullanıcılar ve geliştiriciler için ayrıntılı dökümantasyon sunulacaktır.
- Gönüllüler ve kurumların platformu nasıl kullanacağına dair kullanıcı kılavuzları hazırlanacaktır.

## 3. KAPSAM

### 3.1. Genel

Proje kapsamında, 6.2.1 Afet Haritasının Yazılım Geliştirilmesi (6.2.1 Software Development of the Disaster Map) ve 6.2.2 Gönüllüler Haritasının Yazılım Geliştirilmesi (6.2.2 Software Development of the Volunteers Map) çalışmaları yürütülecektir.

### 3.2. Sonuçlar / Öngörülen Çıktılar

Bu çalışmaların öngörülen sonucu olarak, 6.2.1 Afet Haritasının Yazılım Geliştirilmesi (6.2.1 Software Development of the Disaster Map) ve 6.2.2 Gönüllüler Haritasının Yazılım Geliştirilmesi (6.2.2 Software Development of the Volunteers Map) başarıyla geliştirilerek, kullanıcıların ihtiyaçlarına yönelik etkin, güvenilir ve sürdürülebilir dijital çözümler sunulacaktır. Ayrıca, yazılım bileşenlerinin entegrasyonu sağlanarak sistemlerin kesintisiz çalışması ve uzun vadeli kullanım için gerekli teknik altyapının oluşturulması hedeflenmektedir.

### 3.3. Görünürlük

Proje kapsamında geliştirilecek olan web sitesi/portal, görünürlük kurallarına uygun olarak tasarlanmalı ve uygulanmalıdır. Tüm görünürlük faaliyetlerinde **Avrupa Birliği-Türkiye İşbirliği Logosu** standartlara uygun şekilde yer almalıdır.

- **Logo Kullanımı:**
  - AB-Türkiye İşbirliği Logosu, projeye ilişkin tüm dijital ve basılı materyallerde kullanılmalıdır.
  - Logonun altında aşağıdaki metinlerden biri yer almalıdır:
    - **İngilizce:** "This project is co-funded by the European Union and Republic of Turkey."
    - **Türkçe:** "Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir."
  - Kullanılan diğer logolara kıyasla **AB-Türkiye İşbirliği Logosu, en az iki kat büyük olacak şekilde** tasarlanmalı ve **en görünür konumda** yer almalıdır.

Bu gereklilikler, teknik satın alım kapsamında geliştirilecek olan tüm web tabanlı ve yazılım bileşenleri için geçerlidir. Geliştirilecek platformda, proje görünürlüğü ve uyumluluğunun sağlanması adına bu standartlara uygunluk zorunludur.

### 3.4. Sorumluluk Reddi

Hizmete alınacak olan web portalının zemininde aşağıdaki sorumluluk reddi metinlerinden biri bulunmalıdır:

“This publication has been produced with the assistance of the European Union. The contents of this publication are the sole responsibility of <İhtiyaç Haritası> and can in no way be taken to reflect the views of the European Union.” (İngilizce) veya “Bu yayın Avrupa Birliği’nin yardımıyla hazırlanmıştır. Bu yayının içeriğinden yalnızca <İhtiyaç Haritası> sorumlu olup, herhangi bir şekilde AB’nin görüşlerini yansıttığı şeklinde yorumlanamaz.” (Türkçe).

## 4. LOJİSTİK VE ZAMANLAMA

### 4.1. Satın Alımın Sağlanacağı Yer

İstanbul / Türkiye

### 4.2. Başlama Tarihi ve Uygulama Süresi

Öngörülen başlama süresi 25.02.2025 olup sözleşmenin uygulama süresi bu tarihten itibaren başlayacaktır.

## 5. YÖNETİM/KONTROL VE NİHAİ ONAY

### 5.1. Kontrolör

İlgili malzemelerin kontrolünden sorumlu kişi, Afet Hazırlığı ve Acil Durum Müdahale Kapasitesi Geliştirme Projesi’nin Proje Koordinatörü ve IT/GIS Uzmanı olacaktır.

### 5.2. Özel Gereklilikler ve Koşullar

- Tedarikçinin ticari sicil gazetesi, vergi levhası, imza sirküleri ve ticaret odası kaydı belgeleri sunulmalıdır.
- Bu teknik şartnamenin 2.1. *Teknik Gereksinimler* maddesinde tanımlanan niteliklere uygun olması gerekmektedir.
- Finansal teklif, detaylı açıklamaları içerecek biçimde ve KDV dahil olmaksızın Türk Lirası (TL) olarak verilmelidir.
- Teklif veren firmalar, bu teknik şartnamede belirtilen iş ve hizmetleri verebileceğini peşinen kabul ve taahhüt eder. Teknik şartnameye tam uyum (bu maddeye dair teyit yazısı sununuz ve/veya şartnamelerin kaşe ve imzalı kopyalarının sunulması)



Adres: Atatürk Mahallesi Ertuğrul Gazi Sokak D 6 Blok Apt. No:2 J  
Ataşehir/İstanbul  
E-posta: [iletisim@ihtiyacharitasi.org](mailto:iletisim@ihtiyacharitasi.org)  
Web: [www.ihtiyacharitasi.org](http://www.ihtiyacharitasi.org)

## 6. TEKLİF SUNUMU

Teklifler en geç 20 Şubat 2025, 18:00'a (yerel saat; GMT +3) kadar elektronik ortamda belirtilen adrese gönderilmelidir. Dosyaların e-mail'e sığmaması durumunda birden fazla e-mail kullanılabilir.

## 7. SORU VE AÇIKLAMALAR

Soru ve açıklama talepleriniz için [satinalma@ihtiyacharitasi.org](mailto:satinalma@ihtiyacharitasi.org) adresinden iletişime geçebilirsiniz.