



Adres: Atatürk Mahallesi Ertuğrul Gazi Sokak D 6 Blok Apt. No:2 J  
Ataşehir/İstanbul  
E-posta: [iletisim@ihtiyacharitasi.org](mailto:iletisim@ihtiyacharitasi.org)  
Web: [www.ihtiyacharitasi.org](http://www.ihtiyacharitasi.org)

## TEKNİK ŞARTNAME

**Sözleşme Numarası:** IPA III / 442-877/ 2023 / 002

**Konu:** Afet Hazırlığı ve Acil Durum Müdahale Kapasitesi Geliştirme Projesi kapsamında 6.2.3 Whatsapp Chatbot Platformunun Yazılım Geliştirilmesi ve 6.2.4 Sosyal Pazaryeri Platformunun Yazılım Geliştirilmesi çalışmaları yürütülecektir.

### 1. ÖN BİLGİ

#### 1.1. Proje Hakkında

Bu proje, Türkiye'de afetlere daha hazırlıklı ve dirençli bir toplum inşa etmeyi hedeflemektedir. Özellikle afet alanında çalışan sivil toplum kuruluşları (STK'lar), kamu otoriteleri ve özel sektör temsilcilerinin kurumsal ve teknik kapasitelerinin artırılması projenin ana amacını oluşturur. Bu kapsamda, afet risklerinin önlenmesi, afetlere hazırlık, risk yönetimi ve müdahale süreçlerinde teknolojik altyapıların kullanımı ön plana çıkarılacaktır.

Proje, özellikle Afet Platformu üyeleri ve Türkiye'de afetlere müdahale eden diğer sivil toplum kuruluşlarını hedeflemektedir. Proje kapsamında düzenlenecek atölye çalışmaları, paydaşlarla bilgi paylaşımı ve deneyim aktarımı hedeflenirken, dijital araçların kullanımıyla afet risk yönetimi konusunda kapasite artırımı sağlanacaktır. Ayrıca, afetler sırasında veri toplama, insani yardım malzemelerinin yönetimi, gönüllü yönetimi ve doğru yerlere zamanında yardım ulaştırma gibi kritik konularda teknolojik çözümler geliştirilecektir. Afet müdahale süreçlerinde kullanılan teknolojik araçlar ve dijital platformların sayısı artırılacak, iletişim ve koordinasyon faaliyetleri geliştirilecektir.

Sonuç olarak, proje sivil katılımı güçlendirerek, teknolojik altyapılar aracılığıyla afet müdahale süreçlerini hızlandıracak ve toplumun afetlere karşı direncini artıracaktır.

#### 1.2. Sözleşme Makamı

S.S. Sınırlı Sorumlu İhtiyaç Haritası Sosyal Kalkınma ve Yardımlaşma Fikri Mülkiyet Hakları ve Proje Danışmanlığı Kooperatifi (İhtiyaç Haritası)

## 2.SATIN ALIM KONUSU VE HEDEFLERİ

### 2.1. Teknik Gereksinimler

Proje kapsamında, 6.2.3 Whatsapp Chatbot Platformunun Yazılım Geliştirilmesi (6.2.3 Software Development of the Whatsapp Chatbot Platform) ve 6.2.4 Sosyal Pazaryeri Platformunun Yazılım Geliştirilmesi (6.2.4 Software Development of the Social Marketplace Platform) çalışmaları yürütülecektir. WhatsApp Chatbot Platformu, afetle ilgili bilgilere hızlı erişim sağlayarak kullanıcı yönlendirme ve destek hizmetlerini otomatikleştirmeyi amaçlamaktadır. Sosyal Pazaryeri Platformu ise ihtiyaç sahipleriyle destekçileri/gönüllüleri bir araya getirerek afet sonrası yardımların etkin şekilde organize edilmesini sağlayacaktır. Bu kapsamda, platformların geliştirilmesi, entegrasyonu ve sürdürülebilirliği için gerekli olan tüm yazılım bileşenleri tasarlanacak, uygulanacak ve dokümanite edilecektir.



Adres: Atatürk Mahallesi Ertuğrul Gazi Sokak D 6 Blok Apt. No:2 J  
Ataşehir/İstanbul  
E-posta: [iletisim@ihtiyacharitasi.org](mailto:iletisim@ihtiyacharitasi.org)  
Web: [www.ihtiyacharitasi.org](http://www.ihtiyacharitasi.org)

Bu doğrultuda, yazılım projelerinin hayata geçirilmesi için aşağıdaki teknik gereksinimlerin karşılanması gerekmektedir.

### Whatsapp Chatbot

- Whatsapp üzerinden ihtiyaca yönelik sorular dizayn edilebilir olmalı, sorulara verilen cevaplar ortak bir veritabanında toplanmalıdır
- Kullanıcı adı ve şifre ile bir arayüz üzerinden taleplerin doğruluğu teyit edilebilmelidir.
- Taleplerin durumu hakkında kullanıcılara anlık bildirimler gönderebilmeli (örneğin, "Talep Onaylandı", "Teslim Edildi") ve süreci şeffaf bir şekilde yönetebilmelidir.
- Afet sonrası ihtiyaçların yerel tedarikçilerden temin edilmesini sağlayabilmeli ve bu süreçte yerel ekonomiye katkı sunabilmelidir.
- WhatsApp ChatBot üzerinden alınan talepleri doğruladıktan sonra Sosyal Pazaryeri'ne senkronize edebilmeli ve platformda yer alan tedarikçilerle eşleştirebilmelidir.
- Veritabanı, yüksek miktarda veriyi yavaşlama sorunu olmadan tutabilmeli, kullanıcı sayısı arttırılabilir olmalıdır.
- Veritabanı güvenlik gereği kullanıcı adı şifre ile erişilebilir olmalıdır.

### Sosyal Pazaryeri

- İhtiyaç sahiplerinin taleplerini kaydedebilecekleri bir kullanıcı arayüzü olmalıdır.
- Taleplerin doğrulanacağı bir altyapı olmalıdır.
- İhtiyaç sahiplerinin bilgilerinin güvenli şekilde şifrelenerek saklanmalıdır.
- İhtiyaçlar belirli kategorilerde listelenmelidir.
- REST API aracılığıyla farklı ihtiyaç platformlarından veri almayı destekliyor olmalıdır.
- Tedarikçiler ve destekçilerin kendi panel arayüzleri olmalıdır.
- Tedarikçilerin kayıt olabileceği ve ihtiyaçlarla eşleştirilebileceği bir yapı olmalıdır.
- Satın alma süreçleri için güvenli ödeme altyapısı olmalıdır.
- Kullanıcıların, tedarikçilerin ve destekçilerin mail ve sms yoluyla süreç hakkında bilgilendirilmelidir.
- KOBİ'lerin, kooperatiflerin ve sosyal girişimlerin platforma ürün ekleyebilmesine olanak tanıyabilmelidir.
- Destekçilerin bireysel veya kurumsal olarak platform üzerinden ihtiyaçları karşılayabilmesine imkan tanıyabilmelidir.
- Talepleri yerel tedarikçilerle eşleştirebilmeli ve destekçilere sunabilmelidir.
- Harita tabanlı bir yaklaşım ile ihtiyaç sahiplerini, yerel tedarikçileri ve destekçileri sistem üzerinde kolayca görüntüleyebilmelidir.
- Doğrulanmış talepleri API aracılığıyla Sosyal Pazaryeri platformuna aktarabilmelidir.
- Yerel tedarikçileri WhatsApp ChatBot üzerinden yeni talepler hakkında bilgilendirebilmeli ve talepleri tedarikçilerle eşleştirebilmelidir.

### 2.2. Kullanıcı Deneyimi ve Arayüz Tasarımı

- Platform en az Türkçe ve İngilizce dillerini desteklemelidir.
- Kullanıcılar, kendi tercihlerine göre karanlık ve aydınlık modda platformu kullanabilmelidir.
- Harita ve diğer bileşenler mobil uyumlu olmalı, hem web hem de mobil uygulama ile entegre çalışmalıdır.

### 2.3. Veri Yönetimi ve Güvenlik

- GDPR ve KVKK uyumluluğu: Kullanıcı verileri, kişisel veri koruma yasalarına uygun olarak işlenmeli ve saklanmalıdır.
- Yetkilendirme ve Rol Yönetimi: Kullanıcılar ve kurumlar, farklı yetkilere sahip rollerle platformu yönetebilmelidir.
- Veri Güvenliği: Platform, SSL sertifikası, şifrelenmiş veri transferi, iki aşamalı kimlik doğrulama gibi güvenlik önlemlerine sahip olmalıdır.

### 2.4. Sistem Mimarisi ve Teknoloji

- WordPress altyapısı yönetim paneli ve içerik yönetimi için kullanılabilir.
- Hardcoded HTML, CSS ve JavaScript ile statik ve dinamik içerikler oluşturulabilir.
- Alternatif olarak Angular, React.js veya Vue.js gibi modern frontend frameworkleri değerlendirilebilir.
- Harita Teknolojisi olarak Leaflet.js veya Mapbox tercih edilebilir.
- Backend & Sunucu Tarafı için PHP veya Node.JS kullanılabilir.
- Veritabanı Yönetimi için SQL Server, Oracle veya PostgreSQL tercih edilebilir.

### 2.5. Bakım ve Destek

- Sürekli Güncelleme: Haritalar, güncel afet verileriyle sürekli olarak güncellenecektir.
- Dış sistemlerin entegrasyonu için REST API desteği sağlanacaktır.
- Kullanıcılar ve geliştiriciler için ayrıntılı dökümantasyon sunulacaktır.
- Gönüllüler ve kurumların platformu nasıl kullanacağına dair kullanıcı kılavuzları hazırlanacaktır.

## 3. KAPSAM

### 3.1. Genel

Proje kapsamında, 6.2.3 Whatsapp Chatbot Platformunun Yazılım Geliştirilmesi (6.2.3 Software Development of the Whatsapp Chatbot Platform) ve 6.2.4 Sosyal Pazaryeri Platformunun Yazılım Geliştirilmesi (6.2.4 Software Development of the Social Marketplace Platform) çalışmaları yürütülecektir.

### 3.2. Sonuçlar / Öngörülen Çıktılar

Bu çalışmaların öngörülen sonucu olarak,6.2.3 Whatsapp Chatbot Platformunun Yazılım Geliştirilmesi (6.2.3 Software Development of the Whatsapp Chatbot Platform) ve 6.2.4 Sosyal Pazaryeri Platformunun Yazılım Geliştirilmesi (6.2.4 Software Development of the Social Marketplace Platform) başarıyla geliştirilerek, kullanıcıların ihtiyaçlarına yönelik etkin, güvenilir ve sürdürülebilir dijital çözümler sunulacaktır. Ayrıca, yazılım bileşenlerinin entegrasyonu sağlanarak sistemlerin kesintisiz çalışması ve uzun vadeli kullanım için gerekli teknik altyapının oluşturulması hedeflenmektedir.

### 3.3. Görünürlük

Proje kapsamında geliştirilecek olan web sitesi/portal, görünürlük kurallarına uygun olarak tasarlanmalı ve uygulanmalıdır. Tüm görünürlük faaliyetlerinde **Avrupa Birliği-Türkiye İşbirliği Logosu** standartlara uygun şekilde yer almalıdır.

- **Logo Kullanımı:**
  - AB-Türkiye İşbirliği Logosu, projeye ilişkin tüm dijital ve basılı materyallerde kullanılmalıdır.
  - Logonun altında aşağıdaki metinlerden biri yer almalıdır:

- **İngilizce:** "This project is co-funded by the European Union and Republic of Turkey."
- **Türkçe:** "Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir."
- Kullanılan diğer logolara kıyasla **AB-Türkiye İşbirliği Logosu, en az iki kat büyük olacak şekilde** tasarlanmalı ve **en görünür konumda** yer almalıdır.

Bu gereklilikler, teknik satın alım kapsamında geliştirilecek olan tüm web tabanlı ve yazılım bileşenleri için geçerlidir. Geliştirilecek platformda, proje görünürlüğü ve uyumluluğunun sağlanması adına bu standartlara uygunluk zorunludur.

### 3.4. Sorumluluk Reddi

Hizmete alınacak olan web portalının zemininde aşağıdaki sorumluluk reddi metinlerinden biri bulunmalıdır:

"This publication has been produced with the assistance of the European Union. The contents of this publication are the sole responsibility of <İhtiyaç Haritası> and can in no way be taken to reflect the views of the European Union." (İngilizce) veya "Bu yayın Avrupa Birliği'nin yardımıyla hazırlanmıştır. Bu yayının içeriğinden yalnızca <İhtiyaç Haritası> sorumlu olup, herhangi bir şekilde AB'nin görüşlerini yansıttığı şeklinde yorumlanamaz." (Türkçe).

## 4. LOJİSTİK VE ZAMANLAMA

### 4.1. Satın Alımın Sağlanacağı Yer

Türkiye

### 4.2. Başlama Tarihi ve Uygulama Süresi

Öngörülen başlama süresi 25.02.2025 olup sözleşmenin uygulama süresi bu tarihten itibaren başlayacaktır.

## 5. YÖNETİM/KONTROL VE NİHAİ ONAY

### 5.1. Kontrolör

İlgili malzemelerin kontrolünden sorumlu kişi, Afet Hazırlığı ve Acil Durum Müdahale Kapasitesi Geliştirme Projesi'nin Proje Koordinatörü ve IT/GIS Uzmanı olacaktır.

### 5.2. Özel Gereklilikler ve Koşullar

- Tedarikçinin ticari sicil gazetesi, vergi levhası, imza sirküleri ve ticaret odası kaydı belgeleri sunulmalıdır.
- Bu teknik şartnamenin 2.1. *Teknik Gereksinimler* maddesinde tanımlanan niteliklere uygun olması gerekmektedir.
- Finansal teklif, detaylı açıklamaları içerecek biçimde ve KDV dahil olmaksızın Türk Lirası (TL) olarak verilmelidir.
- Teklif veren firmalar, bu teknik şartnamede belirtilen iş ve hizmetleri verebileceğini peşinen kabul ve taahhüt eder. Teknik şartnameye tam uyum (bu maddeye dair teyit yazısı sununuz ve/veya şartnamelerin kaşe ve imzalı kopyalarının sunulması)

## 6. TEKLİF SUNUMU

Teklifler en geç 20 Şubat 2025, 18:00'a (yerel saat; GMT +3) kadar elektronik ortamda belirtilen adrese gönderilmelidir. Dosyaların e-mail'e sığmaması durumunda birden fazla e-mail kullanılabilir.



Adres: Atatürk Mahallesi Ertuğrul Gazi Sokak D 6 Blok Apt. No:2 J  
Ataşehir/İstanbul  
E-posta: [iletisim@ihtiyacharitasi.org](mailto:iletisim@ihtiyacharitasi.org)  
Web: [www.ihtiyacharitasi.org](http://www.ihtiyacharitasi.org)

## 7. SORU VE AÇIKLAMALAR

Soru ve açıklama talepleriniz için [satinalma@ihtiyacharitasi.org](mailto:satinalma@ihtiyacharitasi.org) adresinden iletişime geçebilirsiniz.